

REPORTE DE ACTIVIDADES DE SERVICIOS ESTUDIANTILES
Enero – Abril 2014

Informe de Becas en la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital

Distribución de becas por Programa Educativo

Programa Educativo	Matrícula Total	Becas otorgadas UTVM	Porcentaje de becarios conforme a matricula
AyEP	256	228	89%
TIC	227	200	88%
PROCALI	127	91	72%
MECATTSU	191	184	96%
ME	120	83	69%
TUR	169	121	72%
ENERGIAS R	55	48	87%
ACUA	20	14	70%
GAST	156	116	74%
DEPROYS	189	179	95%
TICING	217	192	88%
PROCEBIO	65	43	66%
MECATING	139	96	69%
MTLMEC	53	25	48%
DETUSUS	140	118	84%
ING. ER	35	35	100%
LP SEGUR	22	17	77%
TOTAL	2,181	1,790	82%

Becas otorgadas por tipo y por programa educativo

Programa Educativo	Alimenticia	Equidad	Jefas Familia	BMujer	Académica	PRONABES	Estadía	Total
AyEP	12	6		1	36	173		228
TIC	7	5		1	40	147		200
PROCALI	2	1		0	13	75		91
MECATTSU	14	2		0	46	122		184
ME	4	3		0	37	39		83
TUR	0	2		1	54	64		121
ENERGIAS R	0	1		0	13	34		48
ACUIC	0	1		0	10	3		14
GAST	9	8		2	37	60		116
DEPROYS	2	1	1	0	6	169		179
TICING	0	0	1	1	21	169		192
PROCBOING	0	1		1	5	36		43
MECATING	0	0		0	11	83	2	96
MTLMEC	0	0		0	1	24		25
DETUSUS	1	0		2	14	97	4	118
ING. ER	0	0		0	9	26		35
LP SEGUR	0	1		0	8	8		17
TOTAL	51	32	2	9	361	1,329	6	1,790
% con respecto al total de becas	3%	2%	0.1%	0.5%	20%	74%	.3%	82%

Nota: En relación a las becas académicas, solo se consideraron a los estudiantes que no cuentan con ningún otro tipo de beca.

Bajas registradas por tipo de beca

	Alimenticia	Equidad	Jefas	B Mujer	Académica	PRONABES	Total
Familia							
Total	-	-	-	-	-	26	26

Lugar de procedencia de becarios de la UTVM

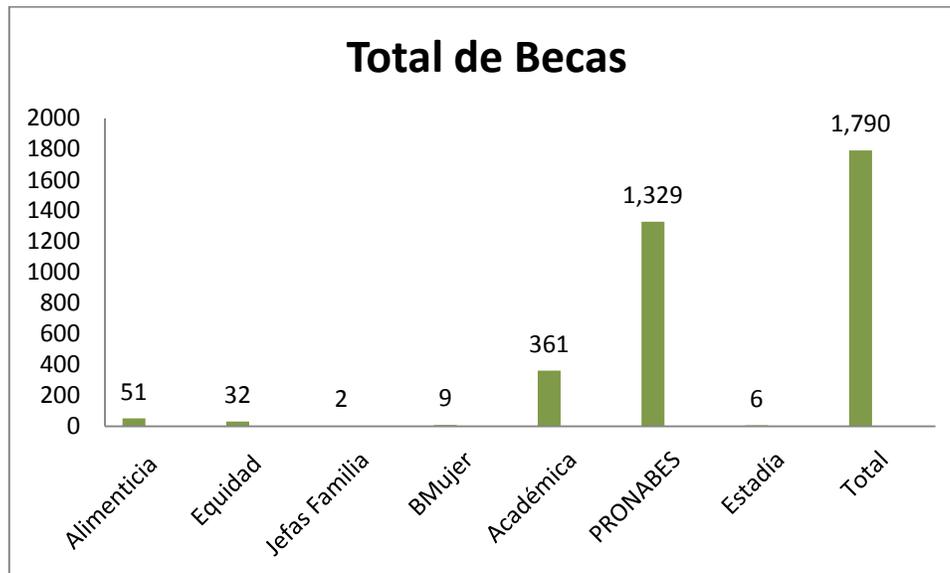
Municipio	Total	Municipio	Total	Municipio	Total
Actopan	91	Nopala de Villagran	1	Tlaxcoapan	5
Ajacuba	5	Pachuca de Soto	5	Tula de Allende	1
Alfajayucan	90	Pacula	3	Tulancingo de Bravo	1
Atotonilco de Tula	1	Pisaflores	3	Zimapan	90
Cardonal	124	Progreso de Obregón	27	Total	1,790
Chapantongo	10	Querétaro, Qro.	2		
Chapulucan	12	San Agustín	1		
Chilcuautla	55	San Joaquin	1		
Comonfort	1	San Juan del Río, Qro.	1		
Ecatepec de Morelos, Edo de México	1	San Salvador	102		
El Arenal	14	Santa Cruz. Oax.	1		
Francisco I Madero	14	Santa Lucía	1		
Huichapan	8	Santiago de Anaya	58		
Ixmiquilpan	826	Tasquillo	115		
Iztacalco, D. F.	1	Tecozautla	24		
Jacala de Ledezma	11	Tepetitlan	1		
La Misión	4	Tequisquiapan, Queretaro	1		
Metztitlan	5	Tezontepec, de Aldama	19		
Mixquiahuala de Juárez	15	Tizayuca	1		
Morelia, Michoacan	1	Tlahuelilpan	3		
Nicolás Flores	28	Tlahuiltepa	6		

Presupuesto ejercido en el proyecto de becas

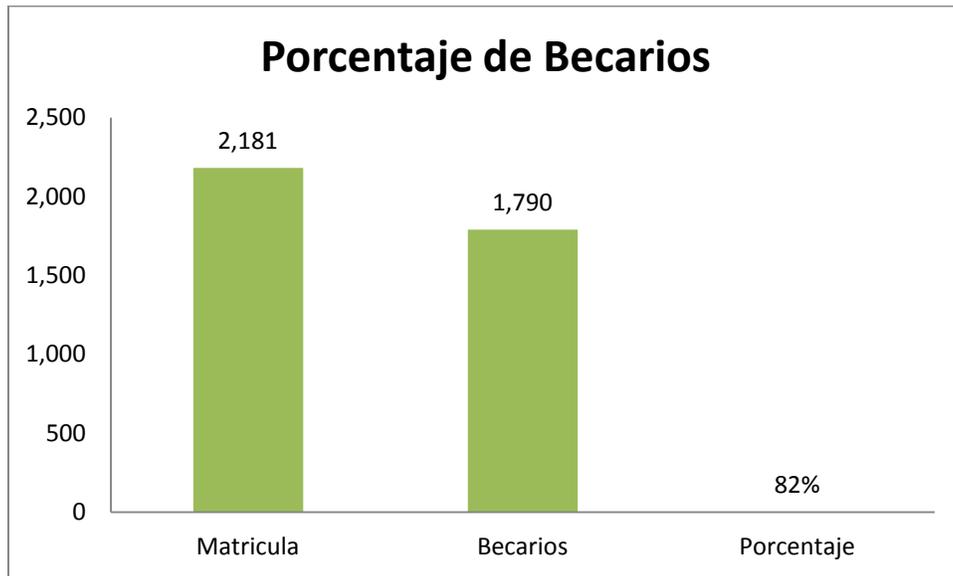
El total del presupuesto ejercido en el periodo enero – abril 2014 ha sido tal y como lo muestra la siguiente tabla:

Tipo de Beca	Enero - Abril 2014	
	Estudiantes	Total
Académicas	361	\$86,640
Alimenticia	51	\$ 90,944.00
Equidad	32	\$ 44,600.00
Estadía	6	\$ 12,000.00
B - Mujer	9	\$25,200.00
PRONABES	1,329	\$4,560,400.00
Madres Solteras	2	\$24,000.00
Total	1,790	\$4,843,784
Porcentaje de beneficiarios	82%	

Gráfica del total de Becas



Gráfica del porcentaje de becarios



Informe de Becas en la Unidad Académica de Tezontepec

Distribución de becas por Programa Educativo en la Unidad Académica

Programa Educativo	Matrícula Total	Becas otorgadas Unidad Académica	Porcentaje de becarios conforme a matrícula
TIC	12	10	83%
TUR	25	22	88%
GAST	28	22	79%
TOTAL	65	54	83%

Becas otorgadas por tipo y por programa educativo en la Unidad Académica de Tezontepec

Programa Educativo	Académica	PRONABES	Total
TIC	3	7	10
TUR	3	19	22
GAST	8	14	22
TOTAL	14	40	54
% con respecto al total de becas	25%	75%	83%

Bajas registradas por tipo de beca en la Unidad Académica

	Académica	PRONABES	Total
Total	-	1	1

Lugar de procedencia de becarios de la Unidad Académica

Municipio	Total
Mixquiahuala	3
Progreso	2
Tezontepec	49
Total	54

Presupuesto ejercido en el proyecto de becas

El total del presupuesto ejercido en el periodo enero – abril 2014 ha sido tal y como lo muestra la siguiente tabla:

Tipo de Beca	Enero - Abril 2014	
	Estudiantes	Total
Académicas	14	3,360
PRONABES	40	\$120,00.00
Total	54	\$123,360.00
Porcentaje de beneficiarios		83%

Actividades de Psicopedagogía en la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital

Talleres Extracurriculares de Formación Integral, por Programa Educativo

El total de talleres programados para impartir en el cuatrimestre Enero-Abril 2014 ha sido de 70 talleres de los cuales se impartieron 67 talleres, se beneficiaron 1,623 estudiantes con los talleres de formación integral. Los motivos por los cuales no se impartieron los talleres faltantes es porque la programación coincidió con actividades del Programa Educativo y se decidió reprogramar la sesión para el periodo mayo – agosto 2014.

Programa Educativo	Cuatrimestre			Total Beneficiados
	2º	5º	8º	
Administración y Evaluación de Proyectos	Sexualidad A,B,C,D,F	Ya termine la Uni y ahora que? A,B,C,D,E	Mi pareja, mi Espejo!!! A,B,C	358
Mecánica	Sexualidad A,B,C	Ya termine la Uni y ahora que? A,B	Mi pareja, mi Espejo!!! A	137
Procesos alimentarios	Sexualidad A,B,C	Ya termine la Uni y ahora que? A,B,C	Mi pareja, mi Espejo!!! A,B	154
Tecnologías de la Información y Comunicación	Sexualidad A,B,C,D,E,F	Ya termine la Uni y ahora que? A,B,C,D,E	Mi pareja, mi Espejo!!! A,C,D	286
Turismo	Sexualidad A,B,C	Ya termine la Uni y ahora que? A,B,C	Mi pareja, mi Espejo!!! A,B,C	216
Gastronomía	Sexualidad A,B,C,D	Ya termine la Uni y ahora que? B	Mi pareja, mi Espejo!!! -	142
Mecatrónica	Sexualidad A,B,C,D	Ya termine la Uni y ahora que? A,B,C	Mi pareja, mi Espejo!!! A,B,C	258
Energías Renovables	Sexualidad A	Ya termine la Uni y ahora que? A	Mi pareja, mi Espejo!!! A	72
Total				1,623

Estudiantes canalizados al área de psicopedagogía por Programa Educativo

Programa Educativo	Canalizaciones	Interés Personal	Atendidas	No atendidas
AEP	18	8	26	
TIC	6	1	7	
PROCALI		1	1	
MECATTSU	5		5	
ME				
TUR	6	1	7	
ENERGIAS R	1		1	
ACUA				
GAST		1	1	
DEPROYS		2	2	
TICING	3		3	
PROCBIO	5	1	6	
MECATING				
MTLMEC				
DETUSUS				
ING. ER				
LP SEGUR				
TOTAL	44	15	59	0

Motivos de Bajas por PE

Bajas TSU

Motivos TSU	PROGRAMAS EDUCATIVOS									
	MEC	AEP	PROCALI	MECATR	TUR	TIC	ACUI	ER	GAS	TOTAL
Motivos personales		1	1		4	2			1	9
Cambio de escuela		2			2	2				6
Cambio de carrera				1		2				3
Reprobación	2	1			3	1			2	9
Cambio de residencia				1	1					2
Desinterés académico										0
Deserción		1			5	3			2	11
Estado de gravidez										0
Problemas de salud		1		1		1			1	4
Faltas al reglamento académico										0
Problemas de trabajo						1				1
Incumplimiento de expectativas		1				1				2
Problemas económicos		1			1	1				3
No Reinscripción										0
Cambio de UT		1								1
Matrimonio										0
Embarazo		1				1				2
Bajo desempeño académico	2	1	4					1	2	9
Distancia de la UT										0
Total	4	11	5	3	16	15	0	0	8	62

Bajas Ingeniería

Motivos <u>ING</u>	PROGRAMAS EDUCATIVOS								
	MEC	DEPS	PROCEBIO	MECATR	DTURS	ER	LAP	TIC	TOTAL
Motivos personales			1						1
Cambio de escuela									0
Cambio de carrera									0
Reprobación				2		1		6	9
Cambio de residencia		1							1
Desinterés académico									0
Deserción		1				1		3	5
Estado de gravidez									0
Problemas de salud									0
Faltas al reglamento académico									0
Problemas de trabajo								1	1
Incumplimiento de expectativas								1	1
Problemas económicos		1							1
Matrimonio									0
Embarazo				1					1
Bajo desempeño académico				5		1		3	9
No Reinscripción									0
Fallecimiento									0
Cambio de UT								1	1
Total	0	3	1	8	0	3		15	30

Nota: Es importante considerar que el total de bajas incluye temporales y definitivas, dentro de las bajas son considerados los estudiantes de TSU e ingeniería.

Acciones de mejora

Resultados de auditoría de servicios complementarios enero abril 2014

La meta anual establecida para el servicio de becas y psicopedagogía ha sido de 8.67 y 8.97; la meta general establecida de manera conjunta con el resto de los servicios complementarios ha sido de 8.85.

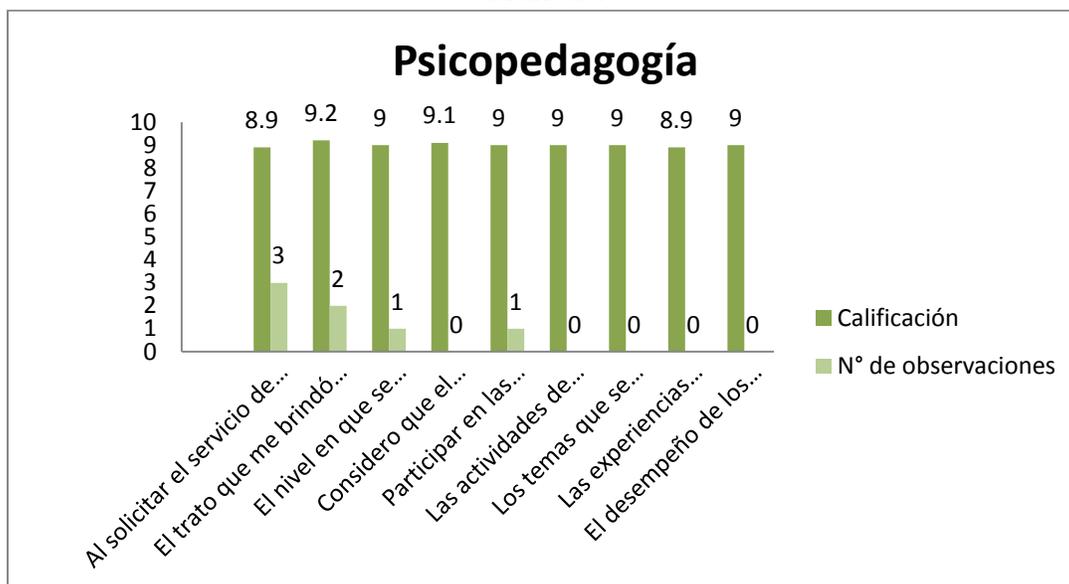
Se observa a través de los resultados obtenidos, que los servicios que ofrece este departamento han logrado alcanzar tanto la meta individual como la meta general, ya que se ha obtenido un promedio general de 9.1 para psicopedagogía y 9.0 para becas; lo que indica que los estudiantes se encuentran satisfechos con los servicios que se ofrecen en éste departamento; por lo anterior no ha sido necesario atender alguna acción correctiva.

A continuación se muestran los resultados obtenidos de la evaluación realizada por los estudiantes a los servicios que ofrece esta área.

Servicio Complementario: Psicopedagogía

Criterio Evaluado	Calificación	N° de observaciones
Al solicitar el servicio de psicopedagogía el tiempo de respuesta fue:	8.9	3
El trato que me brindó el psicólogo(a) fue:	9.2	2
El nivel en que se cumplieron mis expectativas y necesidades, es:	9	1
Considero que el servicio de apoyo psicopedagógico es:	9.1	0
Participar en las actividades de desarrollo humano, me ayuda a ser una persona más responsable y consciente de mis decisiones, de manera:	9	1
Las actividades de desarrollo humano me permiten un mejor entendimiento de mi conducta:	9	0
Los temas que se manejan en estas actividades, me parecen:	9	0
Las experiencias obtenidas en estas actividades las he aplicado en mi vida cotidiana:	8.9	0
El desempeño de los conductores de las actividades de desarrollo humano lo califico como:	9	0
Índice de satisfacción	9.1	Total: 7

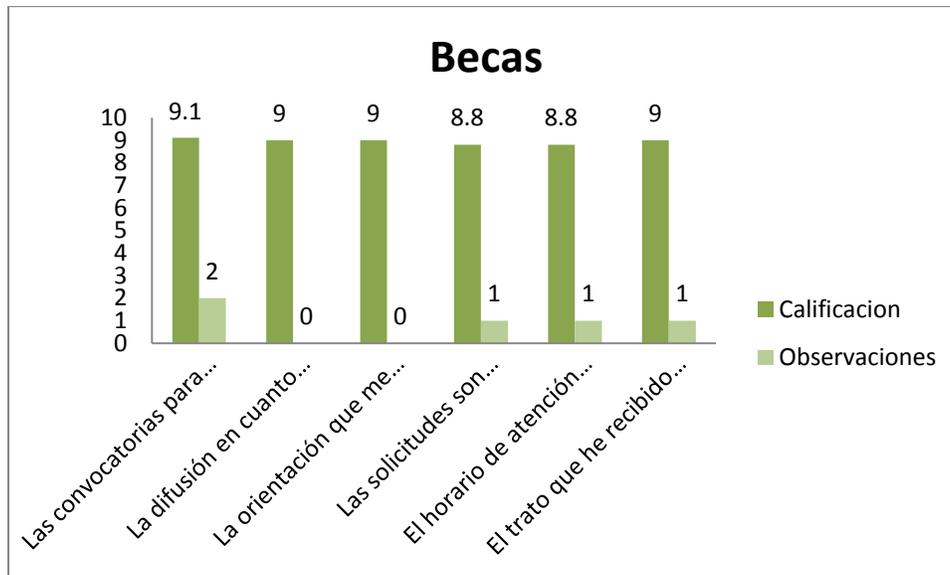
Gráfica 1



Servicio Complementario: Becas

Criterio Evaluado	Calificación	N° de observaciones
Las convocatorias para becas se publican en tiempo y forma:	9.1	2
La difusión en cuanto al tipo de beca es:	9	0
La orientación que me han dado respecto al tipo de beca que más me conviene es:	9	0
Las solicitudes son fáciles de llenar:	8.8	1
El horario de atención es:	8.8	1
El trato que he recibido en los trámites de beca es :	9	1
Índice de Satisfacción	9	Total: 5

Grafica 2



Las observaciones referidas por los estudiantes han sido atendidas a través de la intranet, en donde las observaciones de psicopedagogía fueron 7 y están encaminadas a que no hacen uso del servicio, el seguimiento a las respuestas se oriento a invitarlos a que hagan uso del servicio cuando lo requieran, informándoles la ubicación y horarios de atención.

Por otro lado, en el servicio de Becas las observaciones fueron 5 y están orientadas principalmente a que los estudiantes no conocen las convocatorias de becas, por lo que se considera pertinente que cuando existan convocatorias, se pase a las aulas de clase para informar sobre el procedimiento para tramitar las becas que tengan convocatorias abiertas.

En relación al cuatrimestre anterior existió una disminución significativa de las observaciones, por lo que se considera que el servicio ha sido de mayor satisfacción para los estudiantes, sin embargo se considera que al realizar las mejoras identificadas en este periodo existirá un índice de satisfacción aún más elevado.

Por otro lado se considera pertinente mencionar que una observación de un estudiante del PE de TIC se identificó como alarmante, por lo que se citó al estudiante para conocer el contexto de su comentario, sin embargo el estudiante mencionó que se refería a otro departamento, de tal manera que se turnó la observación al área correspondiente.

Finalmente se concluye el informe mencionando que es importante fortalecer el servicio que se ofrece a los estudiantes para incrementar el índice de satisfacción.

Atención al buzón de quejas y sugerencias

En el periodo enero – abril se tuvo una pregunta en relación al pago de la Beca PRONABES, por lo que se le dio respuesta y la estudiante estuvo conforme con la respuesta y se concluyó la atención de la queja y sugerencia.

Recomendaciones generales

Se ha considerado pertinente darle seguimiento a una acción preventiva, esto con el objetivo de fortalecer la satisfacción de los clientes y diseñar estrategias que permitan mejorar los servicios tanto de psicopedagogía como de becas.